

宮私振第24号
令和元年8月21日

各 会 員 殿

公益財団法人 宮崎県私学振興会
理事長 添田昌邦
(公印省略)

令和元年度パワーアップ研修「クレーム対応」の参加について（募集）

宮崎県私学振興会では、能力開発型研修の充実・強化を図るため、「パワーアップ研修」を行っております。令和元年度においては「クレーム対応」と「キャリア形成」の2回の研修を行います。

今回「クレーム対応」を下記のとおり行いますので、各校(園)1名以上のご出席をお願いします。

なお、準備の都合上、別添用紙で出席者を9月9日(月)までにご回答ください。(FAX可)

記

1. 開催日時 令和元年9月18日(水)
午後1時30分～午後4時30分
《 受付 午後1時00分～ 》
2. 開催場所 ひまわり荘
宮崎市瀬頭2丁目4番5号
TEL 0985-24-5285
3. 講 師 接遇マナーインストラクター
米岡 光子 氏
4. テー マ 「クレーム対応、こんな時どうする？」
～ 初期対応が肝心、マイナス感情の解消から ～
5. 内容主旨 クレーム事情は時代とともに様変わりしています。
クレーム対応も、相手とつながるチャンスです。
相手の心情を理解して共感し、クレームの対応のスキルを身につけましょう。
6. 対 象 者 会員校の教職員
7. 受 講 料 一人当たり 500円

米岡 光子 講師の主なプロフィール

- 短大・専門学校の非常勤講師をはじめ、民間企業・病院・福祉施設・団体職員の接遇研修、レベルアップセミナーなどの講師を務められている。

※ 参考までに、今後の振興会主催研修会の日程(予定)をお知らせします。

- ・ 「キャリア形成」～自らの力で人生を切り拓くために必要なこと～
令和元年10月23日(水) 13:30～
講師 島原 竜一 氏
人材育成コンサルタント
- ・ 「会計基準研修会」令和元年11月26日(火) 13:30～
- ・ 「管理者研修会」 令和元年12月6日(金) 14:00～

「パワーアップ研修会」出欠届

日 時 令和元年9月18日(水)
午後1時30分～4時30分
会 場 ひまわり荘

学 校 名
()
幼稚園名

※ 出席します。

参加者 職 名 ・ 氏 名

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

※ 欠席します。

《 回答先 》

公益財団法人宮崎県私学振興会

〒880-0867

宮崎市瀬頭2丁目5-2 スカイライト301

F A X 0 9 8 5 - 2 3 - 1 2 3 8

T E L 0 9 8 5 - 2 9 - 5 2 8 8