

各 会 員 殿

公益財団法人 宮崎県私学振興会

理事長 添田昌邦

(公印省略)

平成27年度パワーアップ研修「クレーム対応」の参加について(募集)

宮崎県私学振興会では、能力開発型研修の充実・強化を図るため、「パワーアップ研修」を行っております。平成27年度においては「クレーム対応」と「メンタルヘルス・マネジメント」の2回の研修を行います。

今回「クレーム対応」を下記のとおり行いますので、各校(園)一名以上のご出席をお願いします。

なお、準備の都合上、別添用紙で出席者を10月6日(火)までにご回答ください。(FAX可)

記

1. 開催日時 平成27年10月14日(水)
午後1時30分～午後4時30分
《 受付 午後1時00分～ 》
2. 開催場所 ひまわり荘
宮崎市瀬頭2丁目4番5号
TEL 0985-24-5285
3. 講師 接遇マナーインストラクター
米岡 光子 氏
4. テーマ 「“信頼を得る”クレーム対応」
-共感 … 思いを上手に伝える仕事コミュニケーション-
5. 内容主旨 クレームというだけで、マイナスイメージ、ストレスがかかりますので、「クレームを出さないこと」が理想です。
しかし、社会情勢などからクレームは増えるばかり、どうしてもなくならないものです。
クレームは、職場の改善につながる、個人の能力向上につながるチャンスと捉えクレームを上手に対応する能力を磨いていきましょう。
6. 対象者 私立学校のすべての教職員等

7. 受講料 一人当たり 500円

※ 参考までに、本年度の「パワーアップ研修」の予定をお知らせします。
「メンタルヘルス・マネジメント」 平成27年11月17日(火)

米岡 光子講師の主なプロフィール

- 短大・専門学校の非常勤講師をはじめ、民間企業・病院・福祉施設・団体職員の接遇研修、コミュニケーション研修などの講師を務められている。

「パワーアップ研修会」出欠届

日 時 平成27年10月14日(水)
午後1時30分～4時30分
会 場 ひまわり荘

学 校 名
()
幼稚園名

※ 出席します。

参加者 職 名 ・ 氏 名

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

※ 欠席します。

《 回答先 》

公益財団法人宮崎県私学振興会

〒880-0867

宮崎市瀬頭2丁目5-2 スカイライト301

F A X 0 9 8 5 - 2 3 - 1 2 3 8

T E L 0 9 8 5 - 2 9 - 5 2 8 8